HAIR FOR LIFE
SOLUCIONES CAPILARES

DOCUMENTO OFICIAL

AVISO DE PRIVACIDAD

CUMPLIMIENTO LFPDPPP — PROTECCIÓN E INTEGRIDAD DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, le informamos que **HAIRFORLIFE, LOS REYES DEL INJERTO**, con domicilio ubicado en Calle Leona Vicario 501, Colonia Coaxustenco, Metepec, Estado de México, C.P. 52140 (en lo sucesivo *"HAIRFORLIFE"*), es responsable del uso y protección de sus datos personales.

Sus datos personales serán utilizados para fines de identificación, operación, administración, así como para aquellos tratamientos que resulten necesarios para el cumplimiento de nuestras obligaciones derivadas de la prestación de nuestros servicios médicos y de injerto capilar.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales que recaba **HAIRFORLIFE** serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, las cuales resultan necesarias para las personas que solicitan nuestros servicios de trasplante e injerto capilar:

FINALIDADES PRIMARIAS

- Validar la información y documentación del titular.
- Gestionar el cobro y pago de nuestros servicios.
- Brindar orientación y asesoría especializada en trasplantes capilares.
- Crear, integrar, analizar, actualizar y conservar el expediente clínico.
- Mantener registros médicos detallados para el seguimiento a consultas y padecimientos.

FINALIDADES SECUNDARIAS

De manera adicional, utilizaremos su información para finalidades secundarias que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Realizar encuestas y obtener retroalimentación para mejorar nuestros servicios.
- Enviar información promocional, novedades y publicidad sobre nuestros tratamientos.

Mecanismo para negativa de finalidades secundarias: En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias descritas, puede manifestarlo expresamente enviando un correo electrónico a: **hairforlifemx@gmail.com**. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no será motivo para negarle los servicios solicitados. Asimismo, contará con un plazo de cinco días hábiles para manifestar su negativa.

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES RECABADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, **HAIRFORLIFE** recabará y tratará las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos Generales:** Datos de identificación, datos de contacto, datos patrimoniales y financieros, y datos sobre características físicas.
- **Datos Personales Sensibles:** Se podrán recabar datos sobre salud, vida sexual y origen étnico o racial, los cuales serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

HAIR FOR LIFE
SOLUCIONES CAPILARES

TRANSFERENCIAS Y ARCO

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

HAIRFORLIFE podrá compartir y transferir sus datos personales con las siguientes entidades públicas y privadas para los fines que se detallan a continuación:

DESTINATARIO DE LOS DATOS	FINALIDAD DE LA TRANSFERENCIA
Instituciones bancarias	Realizar las gestiones de cobro y pago correspondientes.
Autoridades competentes	Cumplir con obligaciones legales y requerimientos oficiales.
Hospitales, clínicas, servicios de ambulancia, médicos tratantes o sanatorios	En caso necesario, para integrar o complementar el expediente clínico e intervenciones médicas.
Prestadores de servicios legales, contables o fiscales	Cumplimiento de obligaciones legales, fiscales y administrativas.

Le informamos que para las transferencias señaladas que requieran su consentimiento expreso, en caso de que usted no manifieste su negativa enviando un correo electrónico a **hairforlifemx@gmail.com**, entenderemos que nos ha otorgado su autorización explícita.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a:

hairforlifemx@gmail.com

Plazos de Respuesta: HAIRFORLIFE responderá su solicitud en un plazo máximo de **20 días hábiles** a partir de su recepción. De resultar procedente, se hará efectiva dentro de los **15 días hábiles** siguientes. Los plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias lo justifiquen.

REQUISITOS DE LA SOLICITUD

1. Nombre completo del titular y correo electrónico para recibir la respuesta.
2. Documentos vigentes que acrediten su identidad o representación legal.
3. Descripción clara y precisa de los datos sobre los que busca ejercer un derecho.
4. Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos.
5. En caso de rectificación, adjuntar la documentación que sustente los cambios.

IMPROCEDENCIA Y EXCEPCIONES DE CANCELACIÓN

Negativa de solicitudes: HAIRFORLIFE podrá negar el ejercicio de los derechos ARCO cuando el solicitante no

HAIR FOR LIFE
SOLUCIONES CAPILARES

CONSENTIMIENTO Y FIRMA

DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES & CONTACTO

Para cualquier duda, aclaración, revocación del consentimiento o limitación del uso o divulgación de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales:

- **Domicilio:** Calle Leona Vicario 501, Col. Coaxustenco, Metepec, Estado de México, C.P. 52140
- **Correo Electrónico:** hairforlifemx@gmail.com
- **Horario de Atención:** Lunes a Viernes de 09:00 a 13:00 horas

REVOCACIÓN Y LIMITACIÓN

Usted puede revocar el consentimiento u otorgar la limitación del uso de sus datos personales en cualquier momento mediante solicitud a nuestro correo. Asimismo, puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO o en nuestro listado interno de exclusión.

USO DE COOKIES Y CAMBIOS

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario. Puede consultar su deshabilitación en la configuración de su navegador. Cualquier cambio al presente aviso será publicado en nuestro sitio web oficial.

Autoridad Competente: Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO Y CONFORMIDAD

- ☐ Declaro que he leído y comprendido los alcances del presente Aviso de Privacidad, por lo que otorgo mi consentimiento explícito para que mis datos personales sean tratados conforme a lo establecido en el mismo.
- ☐ Otorgo mi consentimiento para que se realicen las transferencias de datos personales señaladas en el presente aviso que así lo requieran.
- ☐ Otorgo el uso de **dos imágenes clínicas (pre y post procedimiento)** con fines publicitarios y formativos, garantizando en todo momento la protección de mi identidad, salvo autorización expresa en contrario.

Nombre y Firma Autógrafa del Titular
O representante legal acreditado

Fecha de Conformidad
Fecha de actualización: Marzo de 2026